

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем пользовательском соглашении (далее – «Соглашение») используются следующие понятия, термины и определения:

ЭПЛ – Общество с ограниченной ответственностью «ЭТО ПО ЛЮБВИ» ОГРН 1181215004409, ИНН 1215224852 (далее – «ЭПЛ»), которому принадлежат все соответствующие права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее администрирование Сайта.

База данных – совокупность информации, размещенной на Сайте, являющаяся интеллектуальной собственностью ЭПЛ и (или) иных правообладателей;

Бонусная программа – программа лояльности «Это по любви», построенная на системе накопления и использования бонусов, правила, условия и порядок участия опубликованы в сети Интернет по адресу: <https://www.eplgroup.ru/agreement> (Приложение № 1 к Соглашению);

Партнер – лицо, с которым у ЭПЛ заключено соглашение о сотрудничестве для оказания услуг, либо лицо, непосредственно оказывающее услуги с использованием Сайта, включая франчайзи ЭПЛ (лиц, действующих на основании договора коммерческой концессии).

Персональная информация Пользователя – информация о Пользователе, полученная в связи с использованием им Сайта, отнесенная к персональным данным Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности, действующая редакция опубликована на Сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.eplgroup.ru/policy> (далее – «Политика»);

Пользователь – любой посетитель Сайта;

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу: <https://www.eplgroup.ru> (в т.ч. поддомены), права на которые в соответствующем объеме принадлежат ЭПЛ;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Соглашение устанавливает правила и условия пользования Сайтом и представляет собой договор между Пользователем и ЭПЛ.

2.2. Доступ к Сайту, использование Сайта и/или совершение любых действий на Сайте свидетельствует о принятии и соблюдении Пользователем всех условий Соглашения.

2.3. Пользователь обязуется предоставлять правдивую, точную и полную информацию и несет все возможные риски в случае предоставления недостоверной/искаженной информации, при этом Пользователь соглашается, что ЭПЛ не проверяет достоверность информации Пользователя и не осуществляет контроль за дееспособностью Пользователя.

2.4. Осуществляя использование Сайта и/или совершение любых действий на Сайте, Пользователь подтверждает достижение им возраста 18 лет, в случае недостижения возраста 18 лет Пользователь обязуется покинуть Сайт.

2.5. ЭПЛ вправе заблокировать и/или удалить данные Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также в случае, если Пользователь предоставил неверную информацию о себе или у ЭПЛ будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия Соглашения или Пользователь использует чужую информацию.

2.6. Размещая на Сайте свою информацию, Пользователь подтверждает, что добровольно предоставляет данную информацию ЭПЛ и Партнерам.

2.7. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональную информацию других лиц, а также не использовать персональную информацию других Пользователей,

каким-либо образом не соответствующую требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и в любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

2.8. В порядке и на условиях, определенных правилами Бонусной программы, Пользователь вправе стать участником Бонусной программы «Это по любви».

2.9. Осуществляя действия по регистрации в Бонусной программе Пользователь выражает свое информированное согласие с правилами, опубликованными в сети Интернет по адресу: <https://www.eplgroup.ru/agreement> (Приложение № 1 к Соглашению).

3. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.1. Просматривая Сайт и размещая информацию на Сайте, Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для просмотра и размещения информации на Сайте, а также осуществления заказа. Если у Пользователя нет надлежащих прав для просмотра Сайта, размещения на Сайте информации, выполнения заказа, то Пользователь обязуется не осуществлять указанных действий.

3.2. Пользователь обязуется при использовании Сайта не размещать на Сайте и не использовать Сайт для целей получения, направления, распространения посредством Сайта любой клеветнической, оскорбительной, порочащей/унижающей честь и/или достоинство третьих лиц, содержащую угрозы информации, а также нарушающую права и/или законные интересы каких-либо лиц.

3.3. Пользователь обязуется не распространять на Сайте и/или через Сайт компьютерные вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, модификации, блокирования уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к Сайту, а также к платным ресурсам в сети Интернет.

3.4. Пользователь обязуется не нарушать нормальную работу Сайта, не использовать опубликованную на Сайте информацию, охраняемую законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, но не ограничиваясь, информацию, затрагивающую патенты, товарные знаки, авторские и/или смежные с ними права), и иную охраняемую законом информацию, без соответствующих прав и разрешений от правообладателя такой информации.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

4.1. Использование Сайта Пользователем допускается в соответствии с Соглашением и исключительно способами, предусмотренными техническими возможностями Сайта.

4.2. Правообладателями в отношении Информации, размещенной на Сайте, являются в соответствующих случаях ЭПЛ и/или третьи лица.

4.3. Пользователь или иные третьи лица не вправе каким-либо образом изменять, копировать, стирать, сохранять, скачивать, распространять, передавать, продавать и иным образом использовать информацию, размещенную на Сайте без предварительного разрешения ЭПЛ и/или соответствующего правообладателя, кроме случаев, когда ЭПЛ и/или правообладатель явным образом выразили свое согласие на свободное использование информации любым лицом.

4.4. Пользователи обязуются использовать информацию, содержащуюся на Сайте только в личных некоммерческих целях.

4.5. ЭПЛ преимущественно обеспечивает надлежащее функционирование Сайта, однако не несет никакой ответственности за нарушения в работе Сайта по любым

причинам, за сбои и задержки в работе Сайта, а также за возможные последствия таких сбоев и задержек.

4.6. ЭПЛ принимает разумные меры для защиты базы данных, но не несёт ответственности за утечку, вызванную действиями непреодолимой силы или умышленными противоправными действиями третьих лиц, которые невозможно было предотвратить с помощью обычных средств защиты. Во всех остальных случаях ответственность определяется законодательством РФ.

4.7. Сайт предоставляется в пользование «как есть» без каких-либо дополнительных гарантий.

4.8. ЭПЛ не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта или в связи с функционированием Сайта, а также во всех иных случаях, предусмотренных Соглашением.

4.9. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за использование Сайта и предоставление информации на Сайте, Пользователь самостоятельно возмещает любые убытки (в том числе упущенную выгоду, моральный и иной вред), возникшие у третьих лиц или ЭПЛ вследствие совершения противоправных действий.

4.10. Маркетинговые рассылки (SMS, e-mail, push) осуществляются ЭПЛ только при условии активного согласия Пользователя (проставление галочки в форме регистрации). Отказ от рассылки возможен в любой момент:

- нажатием кнопки «Отписаться» в письме/ SMS;
- по электронной почте vasya.from@yandex.ru.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Являясь субъектом персональных данных, действуя осознанно и в своих интересах, Пользователь выражает свое добровольное согласие и поручает ООО «ЭТО ПО ЛЮБВИ» осуществлять обработку своих персональных данных на условиях Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://www.eplgroup.ru/policy>.

5.2. Цель обработки персональных данных: предоставление доступа Пользователя к информации и материалам, содержащимся на Сайте, на условиях пользовательского соглашения, оформления заказа, информирования о деталях заказа, уточнения деталей заказа, улучшения качества услуг, Сайта и его содержания, определение потребностей Пользователя, ведения статистики и маркетинговых программ.

5.3. Перечень персональных данных субъекта персональных данных, обрабатываемых ЭПЛ: Адрес электронной почты; Адрес доставки; Номер телефона; Имя, информация о действиях, совершаемых на Сайте, в том числе сведения об используемых устройствах, IP-адреса, Cookie (куки), геолокация.

5.4. Субъект персональных данных дает свое добровольное информированное согласие на совершение действий с его персональными данными в соответствии с перечнем: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств, необходимых для достижения целей, указанных в данной согласии, а также для статистического учета в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" и иным действующим законодательством РФ в области защиты ПД. Субъект персональных данных дает свое добровольное информированное согласие на передачу предоставленных им персональных данных Партнерам с целью оказания ему услуг и участия в программе лояльности в необходимом для этого объеме.

5.5. Лица, осуществляющие обработку персональных данных:

- ООО «ЭТО ПО ЛЮБВИ», ОГРН 1181215004409, ИНН 1215224852, адрес: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Пролетарская д. 14Д, пом. 5; Партнёры ЭПЛ с целью оказания Услуг субъекту персональных данных:

- Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС», ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16.

- ООО «Прайм Хилл», ИНН 9715292414, местонахождение: 108814, Москва, Сосенское, Коммунарка, Александры Монаховой, 23, 444; ООО «СМС-центр», ИНН 7724805644, местонахождение: 123112, г. Москва, Пресненская наб., 12, офис А35.

- ООО «МУКА И ФАРТУК», ИНН/КПП 1215233127/121501001, ОГРН 1201200003465, местонахождение: 424000, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, бул. Чавайна, д. 31, пом. 11

- ИП Анциферова Анастасия Александровна, ОГРНИП 317121500021474, ИНН 121519121822, адрес: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола Ленинский проспект д.10Б

- Франчайзи ЭПЛ, актуальный перечень которых опубликован на сайте.

5.6. Обратная связь:

По всем вопросам субъект персональных данных может связаться с ЭПЛ по электронной почте: vasya.from@yandex.ru.

5.7. Рекламные уведомления

5.7.1. Пользователь даёт отдельное активное согласие на получение рекламных сообщений от ЭПЛ путём проставления галочки в форме регистрации или в личном кабинете. Без проставления галочки рекламные рассылки не осуществляются.

5.7.2. Рекламные сообщения направляются по электронной почте, SMS и через push-уведомления (в мобильном приложении).

5.7.3. Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок в любой момент:

- нажав ссылку «Отписаться» внизу каждого электронного письма;
- направив письмо на адрес vasya.from@yandex.ru. Отказ обрабатывается в течение 5 рабочих дней.

5.7.4. Отказ от рекламных рассылок не прекращает обработку персональных данных для целей выполнения заказов и доставки.

5.8. Права субъекта персональных данных (полный перечень прав определен в ФЗ № 152): Уточнять персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав; Обжаловать действия (бездействия) оператора, осуществляющего обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ или иным образом нарушающего его права и свободы, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке; Защищать свои права и законные интересы, в том числе с правом на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке; Отозвать согласие на обработку персональных данных в установленном законодательством порядке, при этом оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта ПД только при наличии оснований, установленных законодательством. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ЭПЛ и Партнёры вправе прекратить направление Пользователю информационных и рекламных уведомлений (в том числе о статусе заказа, если иное не предусмотрено договором). При этом обработка персональных данных, необходимая для исполнения уже принятых заказов и оказания оплаченных услуг, продолжается на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. ЭПЛ не несёт ответственности только за неполучение

Пользователем уведомлений после отзыва согласия, но несёт полную ответственность за исполнение заказанных услуг в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Срок обработки персональных данных субъекта и действия согласия:

Срок обработки персональных данных субъекта определяется с момента предоставления согласия на обработку персональных данных и действует до момента достижения целей обработки.

5.10. Отзыв согласия субъектом персональных данных: Субъект персональных данных может в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных и участие в программе лояльности, направив ЭПЛ уведомление посредством электронной почты на Электронный адрес с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных», после чего ЭПЛ, в случае отсутствия иных законных оснований для обработки, прекращает обработку персональных данных и уничтожает или обезличивает персональные данные субъекта в соответствии с Политикой и ФЗ № 152-ФЗ в срок не позднее десяти рабочих дней с момента поступления обращения об отзыве согласия.

5.11. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

5.12. Все возникающие споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.13. ЭПЛ вправе изменять Соглашение, опубликовав новую редакцию на Сайте не менее чем за 5 календарных дней до её вступления в силу, с обязательным уведомлением Пользователей по электронной почте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Действующая редакция Соглашения опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.eplgroup.ru/agreement>.

6. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

6.1. Доставка заказов осуществляется по городу Йошкар-Ола, а также в п. Медведево, п. Семеновка, п. Знаменский, п. Новый курьерами до двери с 08:30 до 21:00 по московскому времени (UTC +3).

6.2. По вопросам доставки и возврата средств обращаться по номеру +7 (927) 879-08-35.

7. ПРИЛОЖЕНИЕ

7.1. Договор-оферта (Правила участия в бонусной программе «Это по любви»).

ДОГОВОР-ОФЕРТА Правила участия в бонусной программе «Это по любви»

Общие положения

Настоящий Договор определяет правила и условия участия в бонусной программе (программе лояльности) «Это по любви» (далее – «Программа») на территории Российской Федерации.

Управление программой «Это по любви» осуществляет ООО «Это по любви» (далее — Организатор). Участник, используя программу лояльности «Это по любви» или регистрируясь по номеру телефона на кассе заведений ООО «Это по любви», подтверждает, что ознакомлен с настоящим Договором, выражает свое безусловное согласие и обязуется выполнять настоящие Правила.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор (Договор-оферта, Правила) - взаимоотношения, в которых Участник, используя мобильное приложение «Это по любви» или регистрируясь по номеру мобильного телефона в Программе, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с Договором-офертой;

Мобильное приложение — программный продукт, предназначенный для регистрации и последующей идентификации Участников в Программе, используемый в качестве инструмента накопления и списания баллов;

Учетная запись — идентификационная запись, созданная Участником в процессе регистрации в Мобильном приложении «Это по любви», и «привязанная» к номеру его мобильного телефона;

Привилегия — возможность оплаты до 20% от суммы счета в заведениях «Это по Любви» баллами, которые начисляются в соответствии с Правилами Организатором на Счет Участника, при этом Привилегия может быть выражена другим способом, о чем Участник будет дополнительно извещен Организатором;

Организатор – ООО «Это по любви», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и являющееся ответственной стороной всех сделок по накоплению и применению скидки по Программе;

Промо-карта (Промо-купон, Купон) – электронный купон для приложения Wallet, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте <https://www.eplgroup.ru/>;

Карта Клуба – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник может накапливать и использовать скидку, совершая покупки у Организатора;

Статус Участника (Статус) – уровень активности Участника в Клубе. С ростом Статуса повышается размер дисконта Участника. Статус Участника повышается при накоплении определенной суммы покупок по Карте Клуба;

Счет Участника — счет, который открывает Организатор в своей информационной системе на имя Участника, в соответствии с Правилами. Счет ведется в бонусных баллах, которые зачисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при оплате заказов в заведениях «Это по любви» с использованием Мобильного приложения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами. Возможно зачисление и списание бонусных баллов в рамках Акций, проводимых Организатором или уполномоченными ими представителями;

Бонусы — расчётные единицы, зачисляемые на Счет Участника в соответствии с Правилами. 1 (один) бонус равен 1 (одному) рублю. Сумма начисленных бонусов может

быть использована Участником для оплаты части заказа в заведениях «Это по любви» соответствии с Правилами;

Оплата бонусами — процесс списания со Счета Участника Организатором Бонусов для оплаты части заказа согласно Правилам.

Акция — рекламная акция/мероприятие, проводимое Организатором в рамках Программы, с целью привлечения новых Участников, формирования и увеличения лояльности потребителей к Организатору и Программе. В ходе проведения Акции Организатор вправе зачислять отдельным Участникам дополнительные Бонусы за выполнение ими определенных действий. При этом порядок зачисления и списания Бонусов может отличаться от указанных в Правилах.

2. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

2.1. К участию в Программе «Это по любви», могут быть допущены дееспособные физические лица, достигшие восемнадцати лет;

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба;

2.3. Для регистрации в программе «Это по любви» Участнику необходимо:

- Заполнить форму регистрации в программе лояльности (анкету Участника) любым доступным способом (по ссылке, куаркоду и т.п.), с обязательным подтверждением (верификацией) номера мобильного телефона, который станет идентификатором в Программе «Это по любви»;

- ИЛИ пройти регистрацию по номеру телефона при помощи кассира/администратора заведения «Это по любви», тем самым подтверждая свое согласие направлять ООО «Это по любви» рекламно-информационную рассылку, посредством, включая, но не ограничиваясь: sms-сервисов, электронной почты, телефонной связи; разрешение ООО «Это по любви» и ее уполномоченным представителям получать, собирать, хранить и использовать персональные данные в целях реализации бонусной программы. Согласие может в любой момент быть отозвано Участником путем направления письменного уведомления по адресу электронной почты: vasya.from@yandex.ru;

2.4. На одном мобильном устройстве может быть оформлена только одна Учетная запись Участника. При оформлении нескольких Учетных записей Участников на одном устройстве, кроме смены сим-карты или мобильного номера в случае утери или замены, Организатор вправе заблокировать Счета Участника и доступ в приложение. При этом Бонусы, Участнику Счета которого заблокированы Организатором, более не начисляются, а уже начисленные Бонусы могут быть аннулированы;

2.5. Каждая Учетная запись прикрепляется непосредственно к физическому лицу с идентификацией по номеру мобильного телефона, указанного Участником при регистрации. В случае изменения номера мобильного телефона Участник вправе единожды произвести его замену в разделе Личных данных или сообщить администратору одного из заведений «Это по любви»;

2.6. Согласившись с настоящими Правилами, Участник дает согласие на обработку своих персональных данных Организатору, на получение от Организатора информационных уведомлений и рекламных рассылок (далее — Уведомления) по E-mail, SMS, а также PUSH-уведомления в порядке и на условиях Политики конфиденциальности, опубликованной по адресу: <https://www.eplgroup.ru/policy>;

Участник вправе отказаться от рекламных рассылок, выполнив соответствующие действия в электронной карте Wallet в настройках Уведомлений.

2.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, в случаях, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 15 (пятнадцати) месяцев от даты последней покупки;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или предоставил неправильные сведения Организатору;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями в рамках Программы.

Участник вправе прекратить свое участие в Программе «Это по любви» в любое время, путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия через обратную связь на сайте <https://www.eplgroup.ru/>, Учетная запись при этом будет заблокирована.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. Программа «Это по любви» предоставляет следующие статусы начисления бонусов кэшбэка для Участников:

Скидка	Условие для получения скидки
Карта «White», кэшбэк бонусами 3%	Регистрация в программе лояльности «Это по любви».
Карта «Beige», кэшбэк бонусами 5%	При совершении покупок на общую сумму 15 001 рубль за период 180 дней Если гость в период 180 дней не совершает покупок на общую сумму 15 001 рублей его уровень понижается до предыдущего.
Карта «Black», кэшбэк бонусами 10%	При совершении покупок на общую сумму 50 001 рубль за период 365 дней Если гость в период 365 дней не совершает покупок на общую сумму 50 001 рублей его статус понижается до предыдущего

3.2. Бонусы кэшбэка начисляются следующим образом:

- Для начисления Бонусов Участник обязан сообщить Организатору, в лице сотрудника (кассира/администратора) одного из заведений «Это по любви», о наличии у него регистрации в Программе или сообщить номер своего мобильного телефона и оплатить счет в заведении;
- После совершения действий Участником в соответствии с пунктом 3.1 Правил Бонусы начисляются в размере от 3 до 10% от суммы счета заказа, оплаченного наличными деньгами или безналичными способом;
- Бонусы начисляются только за ту часть суммы счета заказа, которая оплачена Участником наличными деньгами или безналичными способом;
- Бонусы начисляются на Счет Участника в течение 24 часов с момента совершения оплаты счета Участником в одном заведений «Это по любви»;

3.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

3.4. Бонусы не обмениваются на рубли РФ и не выплачиваются Участникам.

3.5. В случае ошибочного начисления Бонусов или начисление Бонусов по оплате, которая затем была отменена (не произведена), Организатор вправе удалить такие Бонусы со Счета Участника.

4. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

4.1. Участник, имеющий Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию (оплатить часть счета в заведении, но не более 20% счета) с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с Правилами.

4.2. Одновременное списание бонусов и их начисление на один и тот же чек не производится.

4.3. Для списания Бонусов Участник обязан сообщить Организатору, в лице сотрудника (кассира/администратора) заведения «Это по любви», о своем желании списать Бонусы непосредственно перед совершением оплаты счета и предъявить QR-код из электронной карты Wallet или сообщив номер мобильного телефона, и оплатить счет в заведении.

4.4. Участник вправе использовать имеющиеся Бонусы в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента их зачисления на Счет Участника. Бонусы, начисленные по Акции, могут иметь иной срок действия. В случае если срок действия Бонусов, начисленных по Акции, меньше 12 (двенадцати) месяцев, то и списания таковых осуществляется в первоочередном порядке.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3 (трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока анкетные данные уничтожаются.

5.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и Акциях Программы, обязаны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций на Интернет-сайте Организатора <https://www.eplgroup.ru/> и следовать им.

5.3. Организатор вправе изменять Правила, опубликовав новую редакцию на Сайте не менее чем за 5 календарных дней до вступления изменений в силу. Информация об указанных изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Организатора.

5.4. Организатор вправе вносить любые изменения в перечень товаров, работ и услуг, в отношении которых применяются скидки в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению.

5.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за накопленный Участником дисконт в момент приостановки или прекращения Программы.

5.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также, если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде PUSH-уведомления, отправленного на Карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено на Интернет-сайте Организатора [https://www.eplgroup.ru.](https://www.eplgroup.ru/)

5.7. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Организатор не несет ответственности за сохранность накоплений и Статуса Участника, в том числе, но не ограничиваясь, в случае программного сбоя или утери Участником доступа к номеру телефона.

5.9. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации и Правилами.

5.10. Действующая редакция Программы лояльности «Это по любви» опубликована в сети Интернет по адресу: <https://www.eplgroup.ru/agreement> (Приложение № 1 к Соглашению).